

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

MINISTERE DU COMMERCE

Le Centre Algérien du Contrôle de la Qualité et de l'Emballage

*PROGRAMME DE LA JOURNEE
NATIONALE SUR LA
PREVENTION DES RISQUES
ALIMENTAIRES
ALGEX LE 16 JUIN 2010*

***RENFORCEMENT DE L'OUTIL
ANALYTIQUE:
ETAT DES LIEUX ET PERSPECTIVES
DE DEVELOPPEMENT***

Présentation le Centre Algérien du Contrôle de la Qualité et de l'Emballage

Établissement public à caractère administratif sous tutelle du Ministère du Commerce, créé par décret exécutif n° 89/147 modifié et complété par le décret n° 03/318 du 30/09/2003.

Ses missions

- ◆ Rentrant dans le cadre de la réalisation des objectifs de la politique Nationale de la qualité, il contribue:
 - A la protection de la santé et la sécurité ainsi que les intérêts matériels et moraux des consommateurs;
 - Protection de la qualité de la production Nationale des biens et services;
 - Formation, information, communication et sensibilisation des consommateurs.

Le CACQE est un espace intermédiaire du Ministère du Commerce en charge:

- ◆ Du contrôle analytique;
- ◆ De la recherche appliquée relative au contrôle et à l'amélioration de la qualité des biens et services;
- ◆ De l'Assistance et du soutien aux opérateurs économiques;
- ◆ De l'Information, communication et sensibilisation des consommateurs;
- ◆ De la Diffusion et vulgarisation des textes, données et toute information liée à la qualité et à sa promotion;
- ◆ De la Veille réglementaire et normative;
- ◆ Du Développement de la coopération scientifique portant sur les aspects liés au domaine de la qualité;
- ◆ De la Formation du personnel dans le domaine scientifique et technique.

Le CACQE à travers le territoire national

- ◆ regroupe actuellement vingt (20) laboratoires opérationnels de contrôle de la qualité et de la répression des fraudes;
- ◆ Il offre une couverture analytique de l'ensemble du territoire national.

Le CACQE emploie actuellement

Plus de six cent (600) personnes, dont:

- ◆ 140 entre cadres et agents au niveau du siège;
- ◆ Quatre cent soixante (460) répartis au niveau des vingt (20) laboratoires.

Activités du centre :

- ◆ En matière d'analyse : A travers ses laboratoires, il met à la disposition des services extérieurs chargés du contrôle de la qualité son potentiel analytique pour une capacité de 19 à 40000 échantillons par année.
- ◆ Ces analyses couvrent d'une part au plan physico chimique et bactériologique, l'ensemble des produits alimentaires, cosmétiques et d'hygiène et d'autre part, les analyses fines pour les résidus de pesticides, les produits industriels et les produits du secteur des textiles, cuirs et emballages

En matière d'études :

- ◆ **Le CACQE lance régulièrement des opérations d'étude et d'enquêtes afin de mesurer l'évolution de la qualité des biens et services mis sur le marché et d'évaluer ainsi le niveau d'application des textes y afférents. Dans ce contexte le centre a élaboré 17 guides d'inspection.**

En matière de soutien technique, plusieurs actions ont été réalisées, concernant essentiellement :

- ◆ L'exécution du plan d'audit interne des différentes structures du Centre ;
- ◆ L'harmonisation des méthodes d'analyses inter laboratoires ;
- ◆ La réalisation d'analyses inter laboratoires ;
- ◆ L'inscription de certains laboratoires pour accréditation ;
- ◆ La participation au projet « FASCICO », relatif à la Formation des cadres dans le programme « Commerce international Genèse, Evolution et Développement des instruments juridiques du Commerce International » ;

En matière d'assistance technique :

- ◆ Les cadres du centre, sur la base d'un programme ou à la suite de demande, procèdent chaque année:
 - A la formation des inspecteurs nouvellement recrutés par les services extérieurs du Ministère du Commerce dans le domaine technique;
 - Au diagnostic de plusieurs unités de production des secteurs privés et publics et de formuler des recommandations pour l'amélioration de la qualité de leurs produits (laiteries, Conserveries, limonadières, semoulerie ...).

Mise en œuvre de nouveaux essais par:

- ◆ La prise en charge de l'étalonnage de ses équipements après l'aménagement des locaux pour une section de métrologie du laboratoire d'Alger;
- ◆ La prise en charge d'essais des produits électrodomestiques suite à l'aménagement des locaux pour le nouveau département au sein du laboratoire d'Alger ;
- ◆ La reconfiguration de la carte des laboratoires avec mise en œuvre d'un plan national avec inclusion des wilayas dépourvues de cet outil.

En matière de recherche scientifique :

- ◆ Une unité de recherche scientifique pour la protection du consommateur, composée de 43 éléments dont 31 éléments du CACQE, 05 relevant du ministère du commerce et 7 relevant d'autres secteurs;
- ◆ Plusieurs sujets traités;
- ◆ Un projet de réalisation d'un centre de recherche inscrit dans le cadre du programme 2010-2014

Le CACQE Sur le plan national

Une politique de développement du potentiel analytique dépendant des contraintes à caractère local, ayant induit la multiplication d'infrastructures afin d'assurer une couverture plus efficace sur le territoire national et notamment les régions démunies de l'outil analytique.

LA COUVERTURE

***09 Directions Régionales du Commerce
48 Directions du Commerce***

Les organismes collaborant

Police judiciaire et laboratoires
Douanes. Algériennes
Brigades économiques de la G.N et laboratoires
Laboratoires de l'intendance de l'armée
Associations de protection de consommateurs

Sur le plan international

- ◆ Avec l'ouverture de l'Algérie sur les marchés internationaux, il est devenu impératif de rechercher une reconnaissance réciproque internationale aux niveaux des activités analytiques, de plus que ce besoin s'est fait ressentir principalement au niveau des exportations

Reconnaissance réciproque internationale

- ◆ Reconnaissance du CCN « conseil canadien des normes » pour la certification de conformité de quatre des laboratoires du CACQE, et visant prochainement leur accréditation 17025.
- ◆ le CACQE pourrait s'ouvrir ainsi des horizons vers une reconnaissance internationale, pouvant permettre de mesurer et d'adopter une démarche correcte pour développer l'outil analytique en Algérie.

MISE A NIVEAU GRADUELLE

- ◆ Pour ce faire, une stratégie graduelle et pluriannuelle a été adoptée afin d'appréhender cette action par le biais d'actions de coopération internationales étant indispensable pour accélérer ce processus de mise à niveau

Un instrument privilégié de mesure de la qualité

Ces activités font du CACQE, d'une part, un instrument privilégié de mesure de la qualité et un outil important pour la mise en œuvre, au plan scientifique et technique, et des dispositions réglementaires relatives à la protection et à la sécurité du consommateur.

Un rôle important

D'autre part, ses capacités humaines et matérielles, le favorisent à jouer un rôle important:

- Comme espace d'appui au contrôle et aux efforts visant le développement du secteur privé et public;
- Dans la mise en œuvre des accords de l'OMC en matière, d'obstacles techniques au commerce « OTC » et des mesures sanitaires et phytosanitaires « SPS ».

DOMAINES D'INTERVENTION

ALIMENTAIRE ET AUTRES

A titre d'exemple, pour 2009 le bilan a fait ressortir diverses actions concernant, notamment:

- ◆ la réalisation d'études et d'enquêtes à caractère technique;
- ◆ la prise en charge des dossiers relatifs à l'ouverture des laboratoires d'analyses et de contrôle de la qualité et de ceux relatifs aux demandes d'autorisations préalables pour la fabrication ou l'importation de produits toxiques ou présentant un risque particulier;
- ◆ la prise en charge du contrôle analytique des produits industriels;

- ◆ la participation à l'élaboration de la réglementation de certains produits;
- ◆ la collaboration intersectorielle et l'assistance technique aux opérateurs économiques.

Par ailleurs et pour ce qui est du bilan du contrôle analytique des laboratoires pour 2009

- ◆ le nombre total des échantillons analysés par les laboratoires du CACQE, durant l'exercice 2009 s'élève à 14 030, dont:
 - 12 222 traités dans le cadre répressif (soit 87,11%) ;
 - 1629 analysés pour les services collaborant (soit 11,61%) ;
 - 179 traités dans la cadre des études (soit 1,27%).

Pour les analyses microbiologiques,

- ◆ les taux de non-conformité les plus élevés concernent « le lait cru, les pâtisseries, eaux courantes et les Merguez », suivis, des produits d'épicerie, les viandes et dérivés, les eaux et autres boissons.
- ◆ Fruits et légumes naturellement secs et dérivés, produits céréaliers, Laits et produits laitiers, Conserves.

Les non-conformités et la présence de microorganismes à un taux excessif sont du essentiellement

- ◆ A La négligence et le non respect des règles d'hygiène (personnel, matériels, locaux)
- ◆ A La mauvaise conservation des viandes
- ◆ Aux Mauvaises conditions de stockage du produit et de la matière première
- ◆ A L'application tardive et/ou discontinue du froid.
- ◆ A L'utilisation anarchique ou abusive de colorants ou d'additifs, souvent de fabrication anonyme et présentant une forte charge microbienne.
- ◆ A l'utilisation d'une matière première de mauvaise qualité microbiologique.

Pour les analyses physico-chimiques

- ◆ les taux de non-conformité les plus élevés concernent:
 - Pour les produits alimentaires, les boissons alcoolisées, eaux de javel concentrée, Sels iodés, Vinaigres, maïzena;
 - pour les produits industriels, des Produits d'entretiens automobiles liquident de refroidissement, des Produits d'entretiens domestiques.

Les non-conformités sont dues essentiellement

- ◆ A une insuffisance du principe actif des produits (tromperie dans le dosage des matières actives);

- ◆ Au non respect des doses minimales ou maximales acceptables lors de l'utilisation d'additifs;
- ◆ Défaut d'étiquetage dans les produits portant confusion dans l'esprit des consommateurs

Stratégie et moyens préliminaires de lutte contre la fraude

- ◆ LA REGLEMENTATION
- ◆ L'INFORMATION
- ◆ LA SENSIBILISATION
- ◆ CONTRÔLE ANALYTIQUE

ASPECT REGLEMENTAIRE

L'installation de mesures préventives et dissuasives au niveau:

- de la fabrication locale;
- des importations;
- lors de la mise à la commercialisation des produits sur le marché.
- l'application rigoureuse sur le terrain des nouveaux dispositifs réglementaires venus en renforcement en sus de ceux existant;

ASPECT SENSIBILISATION

- Sensibilisation des opérateurs quand aux dangers que présentent les divers produits mis sur le marché, en l'absence du respect de la réglementation et des normes les concernant;
- Sensibilisation des consommateurs quand à l'achat de produits non identifiés et présentant des défauts d'étiquetage;

ASPECT INFORMATION

- ◆ IMPLICATION DE TOUT LES SECTEURS EN RELATION AVEC LA QUALITE (institutions de l'état);
- ◆ IMPLICATION DES ASSOCIATIONS DE PROTECTION DE CONSOMMATEURS;
- ◆ IMPLICATION DES MEDIAS (PRESSE, ECRITE, PARLEE ET TELEVISEE);
- ◆ IMPLICATION DES ETABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT (cours de sensibilisation dans les écoles).

CONTRÔLE ANALYTIQUE

- ◆ Renforcement des laboratoires de la répression des fraudes, en matière d'équipements performants pour parer à la fraude scientifique;
- ◆ Focalisation sur l'aspect formation des personnels de laboratoire;
- ◆ Accompagnement continu des laboratoires de la répression des fraudes, pour une couverture des analyses des produits au niveau local (wilayas) plus efficace, pour le soutien aux directions de commerce de wilayas.

EN PERSPECTIVES:

Le Développement des analyses fines :

- les mycotoxines (aflatoxines);
- les résidus pesticides;
- les migrations dans les emballages;
- les antibiotiques dans les aliments
- les dioxines;
- les OGM...

Importance géoéconomique des laboratoires

- ◆ Restants insuffisants, tant au plan géographique que sur le plan économique pour l'ensemble du territoire national, les laboratoires actuels ne pourraient être performants que par:
 - la mise en place d'une nouvelle configuration des laboratoires avec les nouvelles structures actuellement en réalisation, ce qui apportera:
 - ◆ un souffle nouveau en matière:
 - de performance;
 - de rentabilité;
 - une prise en charge rationnelle de l'analyse pour les wilayas non couvertes à ce jour.

Stratégie ne pouvant se matérialiser que par la mise en place:

- d'un réseau national de laboratoires organisé de manière à:
 - ◆ freiner les différents phénomènes à tendance malveillante pour l'économie en général et le consommateur en particulier;
 - ◆ Orienter les inspecteurs pour un contrôle plus adapté et rigoureux, en matière d'investigation et à caractère scientifique;

Aussi pour parer à cela, un ambitieux programme présidentiel d'investissement est en cours d'exécution

PROGRAMME SPECIAL DE LA CROISSANCE ECONOMIQUE AVEC:

- Six (06) projets de réalisation de laboratoires de contrôle de la qualité et de la répression des fraudes (laboratoires de la répression des fraudes de Bejaia; de Saida; de Sétif; de Annaba et de Ain Temouchent);
- Un projet de réalisation d'un laboratoire national d'essais des produits industriels à SIDI ABDELLAH - ALGER;

PROGRAMME HAUTS PLATEAUX AVEC:

- Neufs (09) projets de réalisation de laboratoires de contrôle de la qualité et de la répression des fraudes (Bouira; Médéa; Mila; Khenchela; Souk- Ahras; Tiaret; Naâma; Tissemsilt; Batna);

PROGRAMME SPECIAL SUD AVEC:

- Quatre laboratoires de la répression des fraudes (Bordj Badji Mokhtar; d'El oued; Timimoune; Laghouat)
- ◆ A l'ensemble de ces projets, vient s'annexer un nouveau programme d'investissement relatif à la réalisation de:
- ◆ Dix neuf nouveaux projets de laboratoires dans les wilayas non couvertes actuellement, cela dans le cadre du plan quinquennal 2010-2014, initié par son excellence Monsieur le Président de la République.

Programme Quinquennal 2010- 2014

- ◆ *Laboratoires de la répression des fraudes de :*
 - Boumerdes; Blida; Tipaza; Tizi- Ouzou; Ain Defla; Chlef; Msila ; Jijel; Skikda; Biskra; El Tarf; Oum el Bouaghi; Guelma; Tébessa; Bordj Bou Arreridj; Mostaganem; Sidi Bel labbes; Relizane; El Bayed.

Assurer une couverture nationale

- ◆ **Resteront alors:**
 - Les régions non couvertes par l'outil analytique, dans des wilayas qui souvent sont très éloignés et nécessitent des moyens roulants adaptés (véhicules frigorifiés) en fonction de la nature des produits à transporter (produits périssables).

Objectifs

- ◆ Il reste que l'ensemble de ces structures émanant, des différents programmes qui se succèdent et qui se complètent, se doivent, pour être au fur et à mesure opérationnels d'ici la fin de l'exercice 2014, être assortis et dotés de tout les moyens nécessaires pour leur fonctionnement dans les conditions les plus adéquates possibles afin d'atteindre les objectifs tracés initialement.

Pour un Réseau adapté

- ◆ Une réorganisation interne du CACQE avec un schéma actuellement à l'étude est en voie d'être mis en œuvre en vue d'une gestion des laboratoires plus efficace et répondant parfaitement à la nouvelle configuration de ce réseau de laboratoire à l'échelle nationale.

Pour cela il s'impose la continuité de:

- ◆ la réalisation du programme lancé durant le quinquennat précédant en plus du lancement de celui de 2010-2014 (dix neuf laboratoires, un siège de Direction Générale et une unité de recherche scientifique) ;

LES PROJETS DU PROGRAMME 2010-2014

◆ Structures en lancement 2010-2014

- Chlef, Tipaza, Boumerdes, Tizi Ouzou, Ain Defla, Biskra, Bordj Bouarreridj, El-Tarf, Skikda, Tébessa, Guelma, El Bayed, Oum El Bouaghi, Mostaganem, Sidi Bel Abbés, Mascara, Relizane, Jijel
- Lancement des études pour le siège de la direction générale (Terrain existant) Lancement imminent des études pour projet de Msila et Blida (acquisition terrains en cours).

Les produits industriels

◆ Les sections électrodomestiques d'Alger et de Constantine:

- Appareils d'essais électrodomestiques performants
- Analyse sur plusieurs produits finis effectués;

◆ Autres essais sous traités:

- Neufs conventions avec des laboratoires autorisés spécialisés (CNTC, CETIM, BCR, etc.) dans les essais de diverses familles de produits industriels (ronds à béton; ciments, jouets, chaussures, vêtements, vaisselles, etc.);

- ◆ En l'attente de la réalisation du laboratoire des produits industriels de MAHELMA – SIDI ABDELLAH

Perspectives du projet

REALISATION ET EQUIPEMENT DU LABORATOIRE NATIONAL D'ESSAIS DES PRODUITS INDUSTRIELS DE LA NOUVELLE DE SIDI ABDELLAH POUR:

1. La prise en charge des essais des produits industriels;
2. La prise en charge de la lutte contre la contrefaçon.

LE PRINCIPAL PROJET DU CACQE
Le Laboratoire National d'Essais pour les Produits Industriels à
MAHELMA



LES RESSOURCES HUMAINES

Recrutements ciblés

- ◆ Recrutement pour l'exercice 2010, de:
 - cent cinquante cadres (150) techniques pour assurer le contrôle des produits fabriqués localement ou importés (alimentaires et industriels), à travers l'ensemble des laboratoires opérationnels du CACQE et de ceux finalisés et lancés en réalisation.
- ◆ Formation et perfectionnement des personnels en poste dans les nouvelles spécialités identifiées et pouvant parer à la fraude scientifique.

Les essais qui seront effectués au LNE

- ◆ Entité d'essais de matériaux de construction et de ronds à bétons.
- ◆ Entité d'essais de métrologie.
- ◆ Entité d'essais domestique à gaz.
- ◆ Entité d'essais robinetterie.
- ◆ Entité d'essais électrodomestique.
- ◆ Entité d'essais des jouets.
- ◆ Entité d'analyse fine.
- ◆ Entité d'essais de textiles et cuir.
- ◆ Salle de réunion, salle de calcul, bibliothèque.
- ◆ Atelier de maintenance.
- ◆ Entité d'essais sur les plastiques.
- ◆ Entité d'essais sur les pièces détachées véhicules.
- ◆ Entité d'essais sur les produits électriques.
- ◆ Entité d'essais sur les produits électroniques.

- ◆ Entité d'essais sur les articles scolaires.
- ◆ Différents Bancs d'essais sur produits finis.

A savoir que le LNE EST UN LABORATOIRE 0 MODULES EXTENSIBLES

LES OUTILS PERFORMANTS

Acquisition d'installations et équipements modernes et performants

Renouvellement des équipements des laboratoires en activité;
Équipement des laboratoires en projet finalisés

POUR CE FAIRE:

- ◆ Dotation du futur laboratoire, d'équipement de pointe et performants;
- ◆ Formation continue des personnels dans le domaine des produits industriels;
- ◆ Mise en place de mesures préventives pour réduire l'importation de produits frauduleux et contrefaits;
- ◆ Mise à jour continue des banques de données, relatives aux produits identifiés comme issus de la fraude afin d'éviter leur entrée sur le territoire national.

RESULTATS

- ◆ Mise à nu de fabrication de produits dangereux et à risque;
- ◆ Contrôle plus rigoureux à l'importation et la commercialisation des produits industriels;
- ◆ Localisation et contrôle et lutte contre la contrefaçon.

2010-2014 UN PROGRAMME RICHE ET AMBITIEUX

FINALEMENT LA GLOBALITE DU PROGRAMME DU CACQE S'ARTICULE AUTOUR DE CE QUI SUIT:

- Étude, réalisation et équipement d'un siège pour la direction générale du CACQE;
- Réalisation du Laboratoire National D'Essais pour les Produits Industriels;
- Étude, réalisation et équipement d'une unité de recherche au profit du CACQE;
- Acquisition d'équipements scientifiques et d'analyse pour les laboratoires en projets;
- Étude réalisation et équipements de 18 laboratoires au niveau des wilayas non couvertes;
- Acquisition d'équipements informatiques au profit du CACQE;
- Étude, réalisation et équipement des laboratoires des programmes PCSC, Hauts plateaux, grand sud;

- Mise à niveau des infrastructures et de 13 laboratoires en fonction du CACQE
- Sécurité des infrastructures et des laboratoires en projet.
- Recrutement à raison de 30 cadres par laboratoire durant le quinquennat 2010-2014.

Enfin

- ◆ Les laboratoires du contrôle de la qualité et de la répression des fraudes doivent se placer maintenant au devant de la scène dans le souci de protéger davantage le consommateur et s'adapter aux nouvelles exigences du marché national et à l'environnement économique international
- ◆ *bien évaluer un risque c'est mieux le gérer*

Protection du consommateur

Pouvoirs publiques
Opérateurs économiques
Mouvements associatifs